

COCINA DE AUTOR

TALLER 9215

Documentos legales del comercio electrónico y condiciones
aplicables a las compras realizadas en el sitio.

Versión 2.0 · 12 de septiembre de 2026

Chillán, Región de Ñuble, Chile

Contenido del documento

Identificación

- **Nombre comercial:** Taller 9215
- **Razón social:** Taller de Cocina SpA
- **RUT:** 77.411.704-0
- **Representantes legales:** Maira Constanza Briones Valdivia y Joaquín Esteban Neira Jabalquinto
- **Giro o actividad:** Actividad de restaurantes y de servicio móvil de comidas
- **Canal oficial de contacto:** taller9215@gmail.com
- **Modalidad de entrega:** Retiro presencial
- **Dirección:** Km 1, Camino a Cato 2450, comuna de Chillán, ciudad de Chillán, Región de Ñuble
- **Versión:** 2.0 — 12 de septiembre de 2026

Índice

1. Términos y condiciones
2. Política de privacidad
3. Política de cambios y cancelaciones
4. Seguridad de pagos

Términos y condiciones

Estas condiciones regulan las compras realizadas en el sitio de Taller 9215. Antes de pagar, el cliente debe leerlas y aceptarlas expresamente.

1. Información del comercio

Taller 9215 es el nombre comercial de Taller de Cocina SpA, RUT 77.411.704-0, representada legalmente por Maira Constanza Briones Valdivia y Joaquín Esteban Neira Jabalquinto. La sociedad desarrolla la actividad de restaurantes y de servicio móvil de comidas y opera con retiro presencial en Km 1, Camino a Cato 2450, comuna y ciudad de Chillán, Región de Ñuble, Chile. Su canal oficial de contacto y atención es taller9215@gmail.com.

2. Productos y precios

Las fotografías son referenciales. Cada ficha informa las características, porciones y precio vigente del producto. El precio mostrado al confirmar el pedido incluye los impuestos aplicables y se expresa en pesos chilenos.

Taller 9215 puede corregir errores evidentes de publicación antes de aceptar el pago, informando oportunamente al cliente.

3. Pedidos y retiro

Los pedidos requieren un mínimo de dos días de anticipación. El cliente debe seleccionar una fecha y un horario disponible. Los lunes no hay atención ni retiros.

El pedido se entrega en el local de Chillán a la persona identificada en la compra o a quien esta autorice. El cliente es responsable de proporcionar datos de contacto correctos.

4. Pago y confirmación

El pedido se considera confirmado únicamente cuando el pago haya sido autorizado y el sitio muestre o envíe la confirmación correspondiente. Los pagos con tarjeta serán procesados en la plataforma segura de Transbank; Taller 9215 no almacena los datos completos de la tarjeta.

5. Cambios, cancelaciones y reembolsos

El cliente podrá solicitar una modificación o cancelar desde el enlace de gestión enviado en el correo de confirmación mientras el pedido no haya pasado a preparación. Desde el inicio de la preparación, estas opciones quedarán bloqueadas y solo podrán plantearse casos especiales escribiendo a taller9215@gmail.com.

6. Aceptación

Al marcar la casilla de aceptación y continuar al pago, el cliente declara haber leído y aceptado la versión de estos términos vigente en la fecha de la compra.

Política de privacidad

Esta política explica cómo Taller de Cocina SpA, bajo el nombre comercial Taller 9215, utiliza los datos entregados al realizar una compra o una consulta.

1. Datos que recopilamos

Podemos recopilar nombre, apellido, correo electrónico, teléfono, productos solicitados, fecha y hora de retiro, información del pedido y referencias de la transacción. No almacenamos el número completo, CVV ni claves de la tarjeta.

2. Finalidades del tratamiento

Utilizamos los datos para preparar y coordinar pedidos, confirmar pagos, contactar al cliente, responder solicitudes, mantener registros contables y prevenir operaciones fraudulentas.

3. Proveedores

Los datos estrictamente necesarios pueden ser tratados por proveedores que apoyan el funcionamiento del sitio, alojamiento, base de datos y procesamiento de pagos. Transbank procesa los datos de pago conforme a sus propias políticas y estándares de seguridad.

4. Conservación y seguridad

Conservamos la información durante el tiempo necesario para gestionar la compra y cumplir obligaciones legales. Aplicamos controles razonables de acceso y seguridad, aunque ningún sistema conectado a internet elimina completamente los riesgos.

5. Derechos del titular

El cliente puede solicitar información, actualización, rectificación o eliminación de sus datos cuando corresponda legalmente, escribiendo a taller9215@gmail.com.

Política de cambios y cancelaciones

Estas reglas permiten solicitar cambios de manera ordenada, considerando que los productos comercializados son alimentos preparados y perecibles.

1. Solicitudes de cambio

El cliente podrá solicitar la modificación o cancelación de su pedido desde el enlace incluido en el correo de confirmación, siempre que el pedido aún no haya pasado al estado de preparación. La solicitud solo se considera aceptada cuando Taller 9215 la confirma.

2. Productos en elaboración

Una vez que el pedido figure en preparación, ya no podrá modificarse ni cancelarse desde el sitio. Al volver a abrir el enlace, el cliente verá un aviso informando esta restricción. Si necesita solicitar una cancelación por un motivo especial, deberá escribir a taller9215@gmail.com e indicar su número de pedido. La solicitud será evaluada por Taller 9215 y no implica su aceptación automática.

3. Problemas con el pedido

Si el producto entregado no corresponde al pedido o presenta un problema atribuible a Taller 9215, el cliente debe contactar inmediatamente al comercio y conservar fotografías y comprobantes para evaluar una reposición, corrección o devolución, según corresponda.

4. No retiro

Si el cliente no retira en la fecha acordada, debe contactar a Taller 9215. Por tratarse de alimentos perecibles, no se garantiza su conservación ni una nueva elaboración sin costo.

Seguridad de pagos

Taller 9215 protege la información del pedido y deriva el pago con tarjeta a la plataforma segura de Transbank.

1. Pago mediante Webpay

Al pagar, el cliente será redirigido a Webpay. Los datos sensibles de la tarjeta se ingresan directamente en la plataforma de Transbank y no pasan por los formularios ni por la base de datos de Taller 9215.

2. Confirmación de la operación

Un pedido solo se marca como pagado después de verificar en el servidor que Transbank autorizó la transacción. Taller 9215 no solicita claves bancarias, códigos de seguridad ni datos completos de tarjeta por correo electrónico o redes sociales.

3. Pagos pendientes

Una transacción iniciada que todavía no cuente con confirmación se identificará como pago pendiente y no se contabilizará como venta. Taller 9215 podrá consultar el estado informado por Transbank para determinar si fue autorizada, fallida, reversada o continúa inicializada.

4. Recomendaciones al cliente

El cliente debe verificar que el sitio utilice HTTPS, no compartir sus claves y cerrar la ventana si observa una dirección desconocida. Ante una operación que no reconozca, debe contactar a su entidad financiera.